

利用規約

株式会社 GENKI（以下「当社」といいます。）は、以下の利用規約（以下「本規約」）に基づき【らくらくサイト Pro】（以下「本システム」）をシステム利用申込者に提供いたします。

第1条（用語の定義）

本規約で使用する用語の意味は次のとおりとします。

（1）システム利用申込者（以下「システム利用者」といいます。）

当社と本規約に基づき本システムを利用する申込みをされた方

（2）システム

当社がシステム利用者に対して期間を限定して提供するもので、当社が提携するサーバとアプリケーションソフトウェア（以下「ソフトウェア」といいます。）を用いて、システム利用者自身がWEBサイトを制作する行為及びそれに付随する行為を行うためのシステムです。

（3）利用契約

本システムを利用するために、本規約に基づいてシステム利用者と当社の間で締結される契約です。

第2条（本規約の運用）

1. 本規約は、当社とシステム利用者との間の一切の關係に適用されるものとします。

2. システム利用者は本規約のほかに当社が本システムに関する利用条件を別途提示した場合は、それらの利用条件にしたがって本システムを利用するものとします。

3. 当社は、システム利用者の承諾を得ることなく本規約を変更することがあります。その場合、システム利用者は変更後の規約に従うこととします。

第3条（利用契約）

1. 本システムの利用契約は、システム利用者が本規約に同意の上、当社が別に定める手続きに従って本システムの申込みを行い、当社が申込を承諾したときに成立するものとします。

2. 当社がシステム利用者の利用申込みを承諾する場合は、アカウント情報をシステム利用者に通知します。ただし、次の何れかに該当するときは、当社は利用申込みを承諾しないことがあります。

（1）システム利用者が、虚偽の申告したとき

（2）システム利用者が、本システムを含む当社の提供するシステムの料金の支払いを怠り又は怠る虞があるとき

（3）当社の業務遂行上又は技術上著しい支障があるとき

（4）その他、当社が不相当と判断したとき

3. システム利用者は、当社の書面による事前の承諾なしに、本システムを利用する権利を第三者に譲渡しないものとします。

4. システム利用者は、本システムの申込時に当社に届け出たシステム利用者の登録情報に変更が生じた場合、速やかに当社に提出するものとします。

第4条 (利用責任者)

1. システム利用者は、本システムの利用に関する利用責任者をあらかじめ定めたとえ、第3条に定める本システムの利用申込みを行うこととします。
2. 本システムの利用に関する当社からの通知および当社との連絡・確認等は、原則として利用責任者を通じて行うものとします。
3. 利用責任者に対する当社からの通知は、特段の定めがない限り、電子メール、書面または当社ホームページの掲載など、当社が適当と判断する方法により行います。
4. 利用責任者に対する当社からの通知は、その通知が送信または掲載された時点で効力を生じるものとします。

第5条 (利用料金及び支払い)

システム利用者は、本システムの利用の対価として、当社が別途定める利用料金を、これにかかる消費税相当額とあわせて、当社所定の方法により当社に支払うものとします。

第6条 (アカウントの管理)

1. システム利用者は、利用契約成立後に当社がシステム利用者へ付与するアカウントの管理責任を負うものとします。
2. システム利用者による漏洩、又は不正使用・使用上の過誤等会員の責めに帰すべき理由により、当社及び第三者に損害を与える等の問題が発生した場合は、当該システム利用者がその費用負担と責任において問題を解決するものとし、当社は一切責任を負わないものとします。
3. システム利用者は、アカウント情報の盗難があった場合、アカウントの失念があった場合、又はアカウントが第三者に使用されていることが判明した場合には、直ちに当社にその旨を連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。

第7条 (ソフトウェア)

1. 当社は、システム利用者に対し、当社が提携するソフトウェアへのアクセス権限として、前条で定めるアカウント情報を通知するものとします。
2. 前項に定めるアクセス権限は、当社が提携するサーバ上において、システム利用者が当該ソフトウェアを使用する非独占的な権限とします。
3. システム利用者は、方法の如何を問わず、当該ソフトウェアのコピー、又は目的外使用をしないものとします。

4. 当社がシステム利用者に対しアクセス権限を付与するソフトウェアについては、一般的なウェブブラウザ等のツールを使って利用するものであり、当社が別途利用のためのソフトウェア等の提供はいたしません。

5. 当社が必要と判断した場合には、システム利用者へ告知することなく、いつでも当該ソフトウェアの内容を変更することができるものとします。

6. システム利用者は、当該ソフトウェアの利用には注意をもって行うものとし、利用のための操作および結果についての責任はすべてシステム利用者が負うものとします。システム利用者の不適切な操作の結果、当該ソフトウェアが停止又は毀損した場合、当社はシステム利用者に対して損害賠償を請求できるものとします。

7. 当社は、システム利用者に対してコンピュータに関する一般的な操作方法、ソフトウェア以外の質問応答等のサポートは一切行わないものとします。

第8条（個人情報の保護）

1. 当社の個人情報保護（個人情報とは、個人に関する情報であり、その情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述又は個人別に付与された番号、記号その他の符号、画像若しくは音声によりその個人を識別できるもの（この情報のみでは識別できないが、他の情報と併せて容易に照合することができ、それにより個人を識別できるものを含む）を言います。）についての基本方針は別に定める「個人情報保護方針」によるものとし、システム利用者はこれに同意するものとします。

2. システム利用者が本システムの利用に関連して知り得た個人情報については、システム利用者の定める個人情報の保護に関する規定やデータの収集の規定によるものとします。当社は、システム利用者の定める規約や活動に対していかなる義務や責任も負わないものとします。

第9条（著作権等）

1. システム利用者は、システム利用者が本システム及び当社が提供する他のシステムを利用して登録した情報を、当社が広告、宣伝のために使用することを承諾するものとします。

2. システム利用者は、当社が保有するサーバ上のアクセスログ等を、当社がシステム利用者への報告、システムの改善等を目的に使用することを承諾するものとします。

3. 当社がシステム利用者へ提供するソフトウェア及びソフトウェアに付属するマニュアルなどの関連書類、またテンプレートデザインなどの著作権・所有権・意匠及びその他の知的財産権は当社が所有するものとし、当社以外のシステムの為に改変・無断転載・無断使用することを禁じます。

4. システム利用者は、本条に違反する行為を第三者にさせないものとします。

第10条（禁止事項）

システム利用者は、本システムの利用において、次の各号の内容に該当する行為をしないものとします。

- （1）詐欺行為、その他犯罪に結びつく行為
- （2）他人の著作権、商標権等の知的財産を侵害する行為
- （3）他人の肖像権、プライバシーを侵害する行為

- (4) 当社のシステム業務の運営・維持に支障を与える行為
- (5) 他人になりすまして情報を送信もしくは表示する行為
- (6) 当社の承諾なく、同種又は類似の業務を行う行為
- (7) 出会い系サイトやアダルトサイトの開設および運営等、公序良俗に違反する行為
- (8) その他、法令に違反する行為、又は他人に不利益を与える行為
- (9) 本ソフトウェアの修正、変更、改変、リバース・エンジニアリング、逆コンパイル、逆アセンブル等の行為
- (10) 前号のいずれかに該当する虞のある第三者のデータ、情報等へリンクする行為

第11条 (紛争解決)

本システムの利用に関し、顧客、もしくは他の第三者から当社に対して何らかの請求がなされるかもしくは訴えが起訴される等の紛争が生じた場合、システム利用者は、自己の責任と費用負担で当該紛争を処理解決するものとします。

第12条 (システムの提供)

1. 当社が提供する本システムの内容は、当社がその時点で合理的に提供可能なものに限定します。
2. 当社は、理由の如何を問わず、システム利用者に事前の通知をすることなく、本システムの内容の全部又は一部の変更、追加及び廃止をすることができるものとします。ただし、本システムの全てを廃止する場合には、当社が適切と判断する方法で、システム利用者に事前にその旨を通知するものとします。

第13条 (設備の修理又は復旧)

1. 本システムの利用中に、システム利用者が当社の設備又はシステムに異常を発見したときは、システム利用者は自身の設備に故障がないことを確認の上、当社にその旨を連絡するものとします。
2. 当社の設備またはシステムに障害が生じたことを、当社が発見したときは、当社は速やかにその設備またはシステムを修理・復旧するものとします。

第14条 (非常事態が発生した場合等の利用制限)

1. 当社は、天災、事変、その他の非常事態が発生し、又は発生する虞があるときは、「電気通信事業法」第8条で定める重要通信を確保するためにシステム利用者に事前に通知することなく、システム利用者に対する本システムの提供の全部又は一部を中止する措置をとることができるものとします。
2. 当社は、前項に基づく本システムの提供の中止によって生じたシステム利用者及び第三者の損害については、一切責任を負わないものとします。

第15条 (システムの中止)

1. 当社は、前条にて定める法律上の要請の如何にかかわらず、天災、事変、その他の非常事態が発生し、もしくは発生する虞がある場合、当社のシステムの保守を定期的にもしくは緊急に行う必要がある場合、又

は当社が設置する電気通信設備もしくはソフトウェアの障害その他やむを得ない事由が生じた場合、当社の判断により本システムの全部又は一部を中止することができるものとします。

2. 当社は前項に基づく本システムの提供の中止によって生じたシステム利用者及び第三者の損害につき一切責任を負いません。

第16条（情報の削除）

1. 当社又は当社が指定した者は、システム利用者が本システムを利用して登録、または提供した情報が、以下の各号に該当すると判断した場合、システム利用者に通知するとともに、当該情報を削除することができるものとします。

- (1) 第11条各号の禁止行為を行った場合
- (2) 本システムの保守管理上必要であると当社が判断した場合
- (3) 登録、提供された情報又は文章等の容量が別途当社の定める記録容量を超過した場合
- (4) その他、当社が必要であると判断した場合

2. 前項の規定にかかわらず、当社又は当社が指定した者は、情報の削除義務を負うものではありません。

3. 当社もしくは当社が指定した者は、本条の規定に従い情報を削除したこと、又は情報を削除しなかったことによりシステム利用者もしくは第三者に発生した損害について、一切責任を負わないものとします。

第17条（秘密保持）

システム利用者および当社は、書面による事前の承諾なくして、利用契約に関連して知り得た相手方固有の業務上、技術上、販売上の秘密情報を第三者に開示、漏洩しないものとします。なお、秘密情報を相手方に開示する場合には、秘密である旨の表示をするものとします。ただし、次の各号に該当する情報については、秘密情報から除くものとします。

- (1) 開示の時点ですでに公知のもの、または開示後秘密情報を受領した当事者（以下「受領者」といいます。）の責によらずして公知となったもの
- (2) 受領者が第三者から秘密保持義務を負うことなく正当に入手したもの
- (3) 開示の時点で受領者がすでに保有しているもの
- (4) 開示された秘密情報によらずして、独自に受領者が開発したもの

第18条（当社による解約）

1. 当社は、システム利用者が以下の各号に該当すると認められる場合には、事前にシステム利用者へ通知もしくは催告することなく、直ちに本システム提供の停止もしくは本規約を解約できるものとします。

- (1) 会員が存在しない場合。
- (2) 入会申込の登録事項において、虚偽の記載があった場合。
- (3) システム利用者が、暴力団、反政府組織その他社会通念上反社会的組織であるかその構成員、及び関係者である場合。

(4) 長時間の架電、同様の問い合わせの繰り返しを過度に行い、又は義務や理由のないことを強要し、当社の業務に著しい支障を来たした場合。

(5) 債務の履行を遅滞し、又は履行を拒否した場合。

(6) システム利用者の登録情報変更に伴い、その届出事項の変更を怠ったことにより、郵送などによる連絡が不可能となった場合。

(7) システム利用者が、第10条の禁止行為に該当し、又は当社が別途定める規約等及び法令等に違反した場合。

(8) 本規約以外の当社との契約につき、システム利用者の責に帰すべき事由により当社から解約されたとき

2. 当社は、前項各号に関わらず、本規約の継続が困難と認めたときは、システム利用者に対し、書面による通知の上本規約を解約することができるものとします。

3. 当社は、事由のいかんを問わず、書面でシステム利用者へ通知することにより直ちに本規約を解約することができるものとします。

第19条 (契約解除)

システム利用者は、所定の方法により事前に通知を行うことで、本契約を解除することができる。

第20条 (契約終了後の措置)

本規約の終了後も第7条3号、第11条、第17条、第21条、第22条の各規定については、引き続き効力を有するものとします。

第21条 (免責)

当社は、本ソフトウェアに瑕疵のないことを保証しません。また、当社は、本ソフトウェアを使用すること、または本ソフトウェアを使用できなかったことから生ずる一切の損害（情報の損失、毀損などによる損害を含みます）に関していかなる責任も負わないものとします。

第22条 (無保証)

1. 当社がシステム利用者に対して提供するソフトウェアは、当社がその時点で保有している状態で提供しており、システム利用者が予定している利用目的への適合性、バグ等の不具合がないことを保証するものではないことをシステム利用者は承諾するものとします。また、システム利用者は、ソフトウェアの利用結果については当社に対して一切の損害賠償を請求しないことを承諾するものとします。

2. 当社はシステム利用者に対して提供するソフトウェアについて、バグ等の不具合の修正、改良等の実施を行う義務はないことをシステム利用者は承諾するものとします。

3. 当社がシステム利用者に対して提供するソフトウェアが本来の機能を有しているか否かはシステム利用者自らが確認をするものとします。システム利用者がダウンロードその他の方法で当社のサーバから取得したすべてのデータは、システム利用者自身の責任において利用するものとし、当該データをダウンロードし

たことに起因して発生したコンピュータシステムの損害についても、当社は損害賠償の責任を負わないもの
とします。

4. 当社は、第13条、第14条に記する状況においてデータの破損、損失等がないこと保証するものでは
ないことをシステム利用者は承認するものとします。また、データの損失に関するシステム利用者の不利益
については、当社は損害賠償責任を負わないものとします。

第23条（準拠法）

本契約の成立、効力、履行及び解釈に関しては、日本法が適用されるものとします。

第24条（協議）

本規約に定めのない事項については、当社とシステム利用者の間で誠意をもって協議し解決を図るものとし
ます。

第25条（合意管轄）

本規約に関する訴訟については、那覇地方裁判所を第一審専属合意管轄裁判所とします。

付則 2014年11月20日 制定

株式会社 GENKI